

## Polityka Jakości Bydgoskiej Spółdzielni Mieszkaniowej

Nadrzędnym celem działalności Bydgoskiej Spółdzielni Mieszkaniowej jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych i innych, dla wszystkich posiadaczy tytułów prawnych do: lokali mieszkalnych, użytkowych i garaży w zasobach spółdzielczych poprzez kompetentne zarządzanie i administrowanie.

Spółdzielnia realizuje ten nadrzędny cel poprzez systematyczną i kompetentną obsługę eksploatacyjną budynków i infrastruktury, w tym należyte utrzymanie nieruchomości pod względem stanu technicznego, sprawną obsługę użytkowników lokali, kontrahentów i innych klientów, dokonując ciągłego i racjonalnego kształtowania kosztów utrzymania nieruchomości.

Cele polityki jakości do realizacji w/wym. działań to:

- zapewnienie wysokich standardów obsługi członków, kontrahentów oraz klientów Bydgoskiej Spółdzielni Mieszkaniowej,
- dążenie do wzrostu zaufania i zadowolenia wszystkich posiadaczy tytułów prawnych do lokali oraz klientów Spółdzielni,
- uzyskanie konkurencyjnej pozycji na rynku zarządzania nieruchomościami spółdzielczymi oraz wspólnotami,
- lepsza organizacja pracy w poszczególnych komórkach organizacyjnych oraz poprawa współpracy między nimi w całej strukturze organizacyjnej,
- racjonalizowanie kosztów zarządzania, administrowania, konserwacji i remontów poprzez dokonywanie bezpośrednich uzgodnień z reprezentacją poszczególnych nieruchomości w zakresie standardów obsługi remontowo-konserwacyjnej oraz jej zakresów i kolejności działań,
- systematyczne podnoszenie standardów technicznych budynków i wyposażenia zarządzanych zasobów mieszkaniowych w celu zwiększenia komfortu warunków mieszkaniowych oraz wspólnie z mieszkańcami kształtowanie zmian w zagospodarowaniu terenów wokół budynków;
- dążenie do stosowania rozwiązań proekologicznych w zakresie zarządzanej infrastruktury
- usprawnienie i ujednoczenie obiegu dokumentów, dążenie do wzrostu wymiany korespondencji oraz informacji w formie elektronicznej,
- stałe doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników oraz zwiększenie indywidualnej satysfakcji pracowników, troska o coraz lepszą atmosferę z pracy.

Dla osiągnięcia tych celów zasadnym było wdrożenie oraz doskonalenie i zmiany Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001 pozwalającego na dalszy rozwój Spółdzielni z uwzględnieniem przyjętych kierunków działania.

Sformułowana wyżej Polityka została przyjęta dnia 06 października 2023 roku. Zarząd Spółdzielni zobowiązuje się do stworzenia odpowiednich warunków dla jej realizacji oraz zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby pracownicy włączyli do realizacji zawartych w niej celów.